



Sommerakademie – Kernkompetenz Führung

ZIELE

Der heutige Anspruch an Führungskräften im ärztlichen Bereich unterliegt auch dem steigenden ökonomischem Druck im Gesundheitswesen. Somit sind medizinische Fachkompetenzen nicht ausschließlich ausschlaggebend für die Vergabe von Führungspositionen, zumal Führungsaufgaben heute einen direkten Einfluss auf den Erfolg einer Abteilung oder Klinik nehmen.

Im Rahmen dieser Sommerakademie wird den Teilnehmern kompakt und praxisorientiert das relevante Basiswissen der Gesundheitsökonomie, sinnvoll ergänzt durch medizinrechtliche Anforderungen und verbunden mit zeitgemäßen Führungstechniken, als Grundlage zur persönlichen Zielsetzung, vermittelt.

ZIELGRUPPE

Ärzte in der Übernahme von Führungspositionen, Oberärzte, Fachärzte in der Karriereentwicklung

INHALTE

Tag 1

Deckungsbeitrag und Erlöse

Grundlagen

- Gesundheitswesen
- Betriebswirtschaft
- Gesundheitsökonomie
- Krankenhausfinanzierung

Erlösmanagement

- Einführung in das DRG-System
- Diagnosen, Prozeduren und Funktionen
- Dokumentation und Kodierung von Leistungen
- Fehlbelegung und stationsersetzende Eingriffe
- Zusatzentgelte und NUB-Verfahren

Kosten und Leistungsrechnung

- Kostenarten-, Kostenstellen-, Kostenträgerrechnung
- Budgetermittlung und Zielvereinbarung
- Monitoring von Kostenentwicklungen
- Projektbeispiele zum Sachkosten-Management
- Standardisierung: Pathway und SOPs

Tag 2

Organisation und Prozesse

Grundlagen

- Qualitätsmanagement
- Organisationsentwicklung
- Prozessgestaltung

Reorganisation und Change:

- Katalysatoren
- Störfaktoren
- Risikomanagement

Effizienz durch Transparenz

- Kennzahlen
 - Berichtswesen
 - Regelkommunikation
- #### **OP-Management**
- Strategie und Perspektive
 - Regeln und Vereinbarungen
 - Praktische Fallbeispiele

Tag 3

Recht im Gesundheitswesen

- Einführung in das Medizinrecht
- Grundlagen der Krankenhaus- und Arzthaftung und verbundene Gesetzgebungen
- Selbstbestimmungsrecht, Patientenverfügung und Aufklärungspflichten
- Schweigepflicht und Datenschutz
- Patientenrechtegesetz
- Professionelles Schadensmanagement

Tag 4–6

Führungskompetenzen

Kommunikation

- Grundlagen der Kommunikation
- Die Gesprächsvorbereitung
- Techniken und Strategien für eine erfolgreiche Gesprächsführung
- Kommunikationsformen
- Umgang mit Kommunikationsstörungen

Führung

- Grundlagen der Führung
- Führungsaufgaben und Instrumente
- Führungsstile
- Gesetze der Gruppendynamik: Teambildung, Teamführung und

Teamentwicklung

- Mitarbeitermotivation

Das Mitarbeitergespräch

- Vorbereitung auf das Mitarbeitergespräch
- Aufbau von Mitarbeitergesprächen
- Inhalt von Mitarbeitergesprächen
- Strukturierung und aktive Gestaltung
- Abbau von Ängsten
- Gesprächsabschluss, Maßnahmenplanung /Zielvereinbarung und Dokumentation

Konfliktmanagement

- Grundlagen des Konfliktmanagements
- Ursachen von Konflikten
- Positive / negative Auswirkungen von Konflikten
- Strategien im Umgang mit Konflikten und Widerständen
- Instrumente zur kurzfristigen Intervention
- Instrumente des strategischen Konfliktmanagements
- Leistungsschwächen und Blockaden erkennen
- Umgang mit Widerstand
- Mitarbeiterpotentiale nutzen

METHODIK

Vortrag, Diskussion, Fall- und Praxisbeispiele

HINWEIS

Die Akkreditierung dieser Veranstaltung wurde bei der Ärztekammer Schleswig-Holstein als ärztliche Fortbildung beantragt.

DAUER

6 Tage

REFERENTEN

Prof. Dr. Dr. med. Martin Bauer
RA Jörg Paßmann
Prof. Dr. med. Walter Menzel

TERMIN

Lübeck

Mo – Sa, 18.–23.08.2014

Mo – Fr, 9.00–17.00 Uhr

Sa, 9.00–15.30 Uhr

PREIS PRO TEILNEHMER

2.749,- € (zzgl. gesetzl. MwSt.);

3271,31 €

TEILNEHMERZAHL

6 – 10 Personen